

## BlueAssist helpt als zelf iets vragen niet goed lukt

Sommige mensen komen moeilijk uit hun woorden, bijvoorbeeld door hun handicap. Lastig, zeker als je in het openbaar vervoer wilt vragen waar de bus vertrekt. Daarom houden we samen met Barneveld een proef met BlueAssist. Daarmee stel je via een blauwe kaart of app een vraag aan een medereiziger.

Vorige week startten Ede en Barneveld als eerste gemeenten in Nederland met dit nieuwe hulpmiddel. Tijdens een treinreis tussen beide plaatsen gebruikten inwoners met een communicatiebeperking BlueAssist voor het eerst. Zij stelden onderweg via de blauwe kaart of de smartphone-app hun vraag aan wethouders Hans van Daalen (Barneveld) en Gerrie Ligtelijn-Brujns (Ede).

### Handig en herkenbaar

Een van hen was Tom van Beek. Omdat hij zelf wat moeilijker communiceert, 'praat' hij via zijn moeder. "Ik vind het een handig en herkenbaar kaartje. Ze hebben er op de dagbesteding al een voor me uitgeprint. Hij zit nu standaard in m'n portemonnee. Ik reis vaak van Leusden naar Barneveld. In Barneveld kan ik dan soms m'n fiets niet vinden in de stalling. De blauwe kaart maakt het makkelijker voor me om aan de beheerder te vragen of hij even mee wil kijken."

Mevrouw Van Beek zelf vult nog aan: "Het was voor ons best spannend toen Tom voor het eerst zelfstandig ging reizen van Leusden naar Barneveld. Dat hij nu zo'n opvallend kaartje kan gebruiken om hulp te vragen, geeft een gerust gevoel."

### Drempel

Ze denkt dat BlueAssist een succes kan worden. "Het verlaagt voor mensen met een communicatiebeperking de drempel om zelfstandig te reizen. Maar ik kan me ook voorstellen dat het handig is bij het doen van een boodschap bijvoorbeeld."

### Iets voor u?

Blue Assist komt uit Vlaanderen en heeft daar al veel tevreden gebruikers. Is BlueAssist iets voor u, of iemand die u kent? Kijk dan op [www.blueassist.nl](http://www.blueassist.nl) voor de printbare blauwe kaarten en de app. Onze BlueAssist-proef loopt tot 2016.

